

# Komenda Powiatowa Policji dla Powiatu Warszawskiego Zachodniego

---

<http://warszawa-zachod.bip.policja.gov.pl/239/pomoc-tlumacza-jezyka-m/22749,Informacja-dla-osob-gluchoniemych-i-slaboslyszacych.html>  
2024-08-12, 10:22

## Informacja dla osób głuchoniemych i słabosłyszących

---



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Osoby uprawnione, będące osobami niepełnosprawnymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j.: Dz. U. z 2016 r. poz. 2046 z późn. zm.), doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi, polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza języka migowego.

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osoba uprawniona, która wyraża chęć skontaktowania się z komendą (w sprawach, dla których właściwa jest Policja) zobowiązana jest do zgłoszenia tego faktu **co najmniej 3 dni robocze przed wizytą, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

Wniosek o udostępnienie usługi, można złożyć bezpośrednio w siedzibie Komendy Powiatowej Policji dla Powiatu Warszawskiego Zachodniego z siedzibą w Starych Babicach, listownie, faksem, jak również drogą elektroniczną lub telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie).

### **Kontakt z urzędem:**

**Komenda Powiatowa Policji**

**dla Powiatu Warszawskiego Zachodniego z siedzibą w Starych Babicach**

**ul. Warszawska 276, 05-082 Stare Babice,**

**adres poczty elektronicznej: [oficer.prasowy.warszawa-zach@ksp.policja.gov.pl](mailto:oficer.prasowy.warszawa-zach@ksp.policja.gov.pl)**

**nr tel: (22) 752 80 00, 47 724 39 00**

**nr faks: 47 724 32 07**

**We wniosku prosimy o podanie następujących danych:**

1. imię i nazwisko;
2. adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość);
3. sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (adres poczty elektronicznej, numer faksu, numer telefonu);
4. określenie przez osobę uprawnioną rodzaju zgłaszanej sprawy lub wskazanie nazwy wydziału, do którego zgłaszana jest sprawa (lub który prowadzi sprawę już rozpoczętą);
5. wskazanie sugerowanego terminu spotkania (**zgłoszenie należy przesłać co najmniej na 3 dni robocze przed spotkaniem**);
6. wskazanie metody komunikacji (polski język migowy (PJM), system językowo-migowy (SJM), sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)).

Lista tłumaczy języka migowego dostępna jest na stronie Sądu Okręgowego w Warszawie. Ponadto rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa mazowieckiego dostępny jest na stronie Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie. Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest również na stronie Polskiego Związku Głuchych Oddział Mazowiecki w Warszawie.

### **Usługa SMS**

W celu zapewnienia prawidłowego i sprawnego obiegu informacji od **osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się**, napływających do Komendy Powiatowej Policji dla Powiatu Warszawskiego Zachodniego z siedzibą w Starych Babicach w formie wiadomości tekstowych SMS/MMS w Wydziale Prewencji Komendy Stołecznej Policji uruchomiono ww. usługę:

**nr SMS / MMS: 572 333 940**

**Usługa jest dostępna dla interesantów w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00.**

**Usługa skierowana jest do osób zamieszkałych lub przebywających czasowo na terenie działania garnizonu stołecznego, tj. na terenie Warszawy i powiatów okołowarszawskich, w tym powiatu warszawskiego zachodniego.**

## Metryczka

---

Data publikacji : 14.12.2015  
Data modyfikacji : 10.08.2021  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji dla Powiatu  
Warszawskiego Zachodniego

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Ewelina Gromek-Oćwieja

Osoba udostępniająca informację:  
Ewelina Gromek-Oćwieja Jednoosobowe Stanowisko  
ds. Prasowo-Informacyjnych

Osoba modyfikująca informację:  
Ewelina Gromek-Oćwieja